Panasonic 持込修理

音波振動ハブラシ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		EW-DS13
保証期間		お買い上げ日から 1年間（ただし、消耗品は除く）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話	（　　）　－
※販売店	住所・販売店名	
	電話	（　　）　－

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

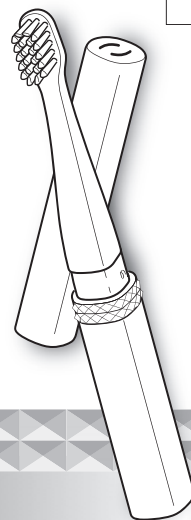
Panasonic®

取扱説明書

一般家庭用

音波振動※ハブラシ

品番 **EW-DS13**

※音波領域内での振動

詳しい情報は
ポケットドルツスペシャルサイトへ
PC http://panasonic.jp/pocket_doltz/

※ホームページでの掲載内容、ＵＲＬは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

もくじ

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ●ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
- ●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EW9210DS131 S0412-0
Printed in China

安全上のご注意～必ずお守りください～

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

警告

必ず守る	●**異常・故障時には直ちに使用を中止する。** そのまま使用すると火災・感電・けがの原因になります。
禁止	●**乳幼児の手の届くところに置かない。** 取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルの原因になります。

注意

分解禁止	●**改造・分解・修理しない。** 思わぬ事故、トラブルの原因になります。修理はお買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。
必ず守る	●**歯周病がひどい人・治療中の歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医にご相談のうえ、使用する。** 守らないとけがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。

注意

必ず守る	●**電池に表示してある注意内容を必ず守る。** ●**電池は⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。** ●**使い切った電池は、すぐに取り出す。** ●**長期間使用しないときは、電池を取り出しておく。** ●**使用推奨期限内の乾電池を使用する。** ●**充電式ニッケル水素電池を使用するときは、電池と充電器の取扱説明書を読み、正しく使用する。** 守らないと電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。
	●**お子様が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を指導する。 使用中も、指導どおりに使用しているか確認する。** 守らないとけがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。
禁止	●**電池を火の中に投入したり、ショート・分解したりしない。** やけどやけがの原因になります。
	●**研磨剤が多く含まれている歯みがき剤は使用しない。** ●**歯や歯ぐきにブラシを強くあてたり、1か所に長くあてない。** ●**ブラシや本体のプラスチック部分を歯にあてない。** ●**乳幼児や自分で操作ができない方、口腔内の感覚が弱い方などは使用しない。** けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。
	●**お口のお手入れ以外には、絶対に使用しない。** お口の中以外の部位に使用した場合、事故やトラブルの原因になります。
	●**本体を落としたり、ぶつけたりしない。** けがや故障の原因になります。

各部のなまえ

本　体

キャップ

ポケットドルツ用
ブラシ
（やわらかめ）

ブラシの構造

エッジ山切り毛

サイド極細毛

リング

電池
カバー

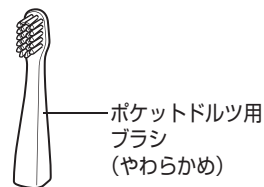
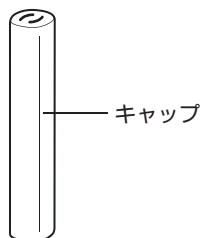
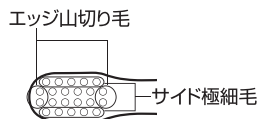
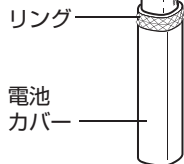
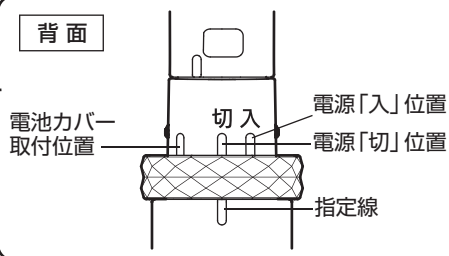
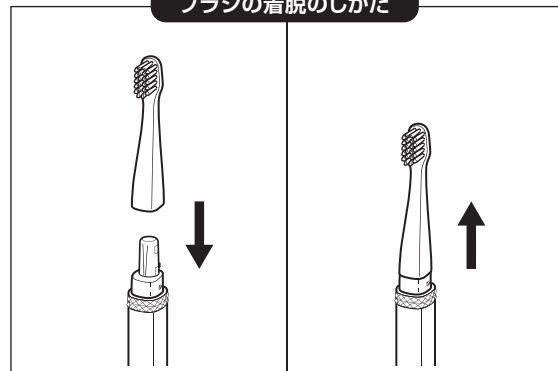
背 面

電池カバー
取付位置

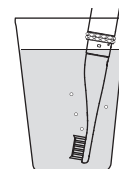
切 入

電源「入」位置

電源「切」位置

指定線

※ブラシは消耗品です。
※電池は同梱していません。

●ブラシは、毛束を本体正面に向けまっすぐ着脱してください。

ブラシが取りはずしにくいとき

歯みがき剤が固まって、ブラシが
取りはずしにくいときは､ブラシ
部全体を水またはぬるま湯に約５分
つけてから取りはずしてください。

ブラシの交換について

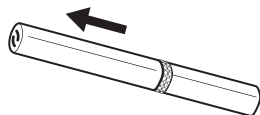
（別売品は P12 参照）

●約3か月を目安に新しいブラシと交換してください。
また､毛先が広がったブラシでは､効果的なブラッシングが
できませんので交換してください。

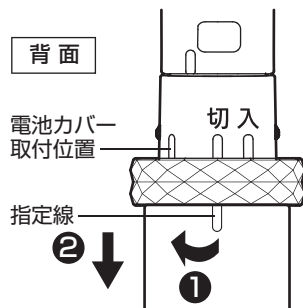
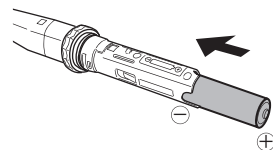
電池の入れかた

お願い

- 電池を入れるときは、本体をよくふいて水滴が中に入らないようにしてください。
- 必ず単4形アルカリ乾電池、単4形充電式ニッケル水素電池のいずれかをお使いください。指定の電池以外を使用されますと、使用時間が極端に短くなる場合があります。
- パナソニック製の電池をおすすめします。
- ご使用済みの充電式電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

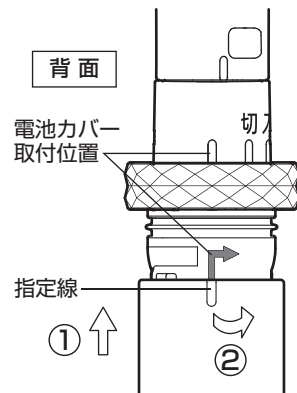
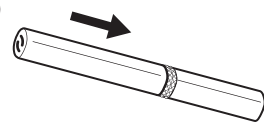
1 キャップを取りはずす

2 電池カバーを回して取りはずす

❶指定線が電池カバー取付位置にくるまで回す

❷電池カバーを本体から引き抜いて取りはずす

3 ⊕⊖を確認し電池を入れる

パナソニック単4形アルカリ乾電池、パナソニック単4形充電式ニッケル水素電池1本で、約90日使用いただけます。（1日1回、1回2分使用の場合）

4 電池カバーを回して取りつける

①指定線と電池カバー取付位置を合わせて差し込む

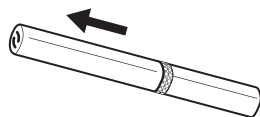
②電源「切」位置まで回す

5 キャップを取りつける

電池残量が少なくなってきたら

- 振動が小さくなり、磨き感が弱くなります。新しい乾電池、充電した電池いずれかに交換してください。

使いかた

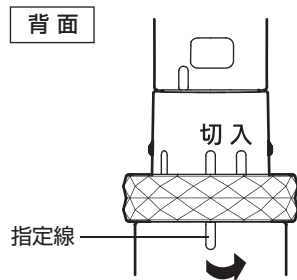
※濡れた手やハンドクリームなどをつけていると、スイッチ操作や電池カバーの着脱がしにくい場合があります。

1 キャップを取りはずす

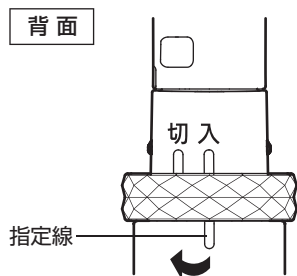
●取りはずしたあと、ブラシが固定されているか確認する

2 電源を入れ歯を磨く

●指定線が電源「入」位置にくるまで回す

歯を磨く　P9参照

背面

3 磨き終わったら動作を止める

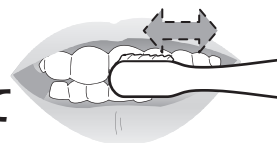
●指定線が電源「切」位置にくるまで回す

背面

歯を磨く

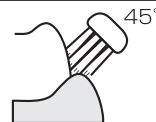
本体を手で動かして歯を磨く

※一般的な歯みがき剤を少量つけて使用できます。

※ブラシを歯にあてるだけでは十分に歯垢を除去できません。

※本体の持ちかたによってブラシの振動の大きさが変化することがありますが、異常ではありません。

上手なあてかた

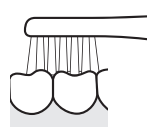
●ブラシを軽く歯にあてる。

歯面や歯と歯ぐきの境目

●45°にあてる
●特に気になる歯間はエッジ山切り毛が入り込むようにあてる
●サイド極細毛が歯と歯ぐきの境目にあたるようにあてる

前歯の裏側や歯並びの悪いところ

●タテにあてる
●角度に沿ってあてる

かみ合わせ（奥歯）

●上から90°にあてる

使い終わったら

お願い

●高温場所に放置しないでください。
故障の原因になります。

●洗剤を使用する場合は中性洗剤を使用してください。
●シンナーやベンジン、アルコールは故障や部品の割れ・変色などの原因になりますので、絶対に使用しないでください。

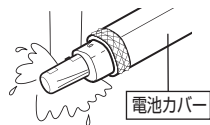
ブラシの洗いかた

ブラシを取りはずして水洗いする

●水洗い後は、よく振って水を切り、乾燥させる
※80℃以上のお湯では洗わないでください。
※毛を強くひっぱらないでください。
毛が抜ける原因になります。

本体、キャップの洗いかた

電池カバーが閉じていることを確認してください

電池カバーを取りつけていない状態で水洗いすると、本体に水が入り故障の原因になります。

1. 水洗いする

※40℃以上のお湯では洗わないでください。
※本体を水の中に放置しないでください。
内部に水が入る原因になります。

2. 水分をふきとる

※キャップを本体に取りつけて保管する際は、キャップとブラシをよく振って、乾いたタオルなどで水分を十分ふきとってから取りつけてください。
ぬれたままですと、ポーチやカバンなどの汚れや傷みの原因になります。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
修理をご依頼される場合は、保証書と本体を販売店へご持参ください。
詳しくはP14をご覧ください。

こんなとき	考えられる原因	処置
電池カバーを回しても動作しない	電池カバーが十分に回せていない	電池カバーの指定線が本体の「入」位置にくるまで回す P8参照
	電池が正しく入っていない	電池を正しく入れる P6～7参照
	電池切れになっている	新しい乾電池、充電した電池いずれかに交換する P6～7参照
磨き感が弱い	電池残量が少なくなっている	（同上）

別売品

最寄りの販売店へご用命ください。
なお、お求めの際には「本体品番（EW-DS13）」と「替ブラシ品番」をご確認のうえ、お買い求めください。

別売替ブラシ

		品　番	本数	価　格
ポケットドルツ用替ブラシ		EW0958-W(白)	2本入	525円(税込)

※替ブラシは、ポケットドルツ用EW0958以外使用できません。
◆掲載製品の品番・仕様・価格は、2011年11月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

替ブラシは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic
Pana Sense http://club.panasonic.jp/mall/sense/

携帯電話からもお買い求めいただけます。
http://p-mp.jp/cpm

定格・仕様

電源方式	乾電池式	
乾電池の種類	単4形アルカリ乾電池（LR03）1本（別売）	
使用時間 ※電池の劣化により減少します	使用時間 約180分※ （パナソニック単4形アルカリ乾電池（LR03）1本使用の場合）	
大きさ	本体	約 幅16.5×奥行18×長さ145 mm （リング部 約 幅19×奥行19 mm）
質量（重量）	本体	約28 g（乾電池含まず。ブラシ・キャップ含む。）

メモ

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話（　　　　　　）　　　－	
お買い上げ日　　　　年　　　月　　　日	

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P11）でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止しお買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	音波振動ハブラシ
●品　番	EW-DS13
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、ブラシは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　5年

当社は、この音波振動ハブラシの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	県	電話番号	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0511

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「520＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.